

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE PAYS DE VAISON VENTOUX

Synthèse 2021

www.vaucluseprovence-attractivite.com

SYNTÈSE DÉPARTEMENTALE L'ANNÉE 2021 EN VAUCLUSE

Un second semestre synonyme de reprise. L'année 2021 a nettement démontré les capacités de résilience du tourisme sur notre territoire, surtout à partir du second semestre. Le dispositif Flux Vision tourisme permettant l'évaluation quantitative de la fréquentation touristique départementale affiche un volume de nuitées de 20,6 millions (quelque soit l'origine ou l'hébergement) en progression de +28% comparé à 2020 et seulement 7% en dessous de 2019.

Les mesures de restriction ont été plus souples et ont permis à la plupart de nos clientèles d'être présentes en 2021. Toutefois, le contexte sanitaire a, cette année encore, pesé lourdement sur la fréquentation de nos clientèles étrangères, notamment extra-européennes, exception faite des Belges.



- 1 BELGIQUE
- 2 ALLEMAGNE
- 3 PAYS-BAS

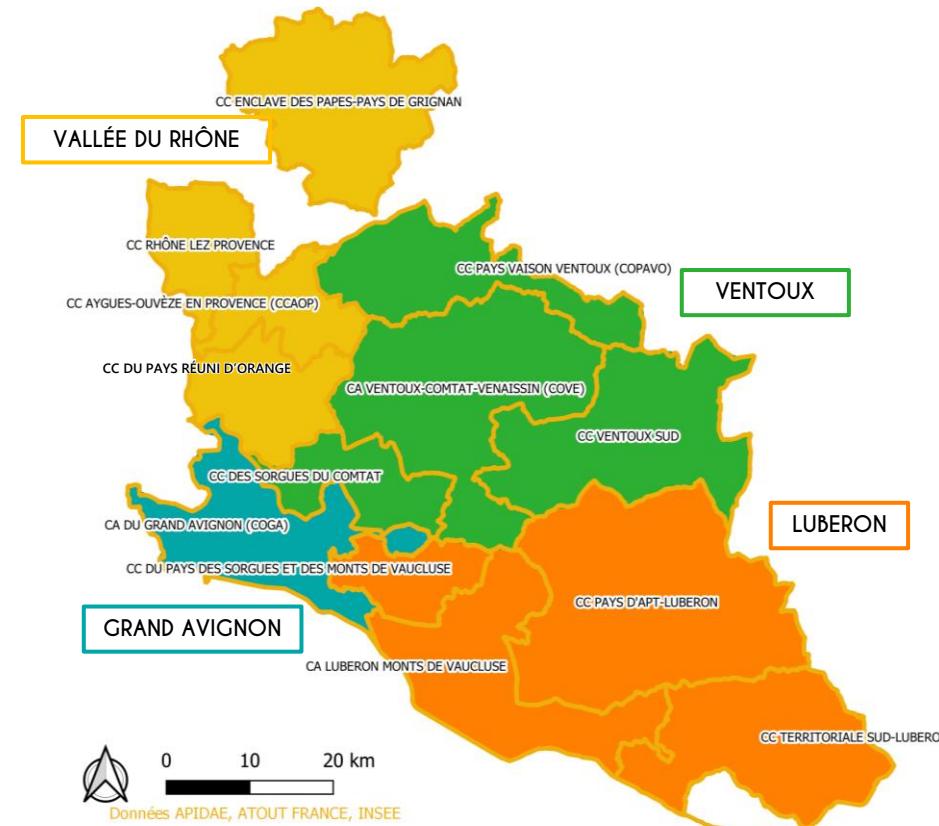
32% des nuitées touristiques observées sur le territoire sont étrangères (vs. 47% en 2019). Les principales clientèles étrangères du Vaucluse sont des clientèles européennes de proximité (Belgique, Allemagne, Pays-Bas). On note une fréquentation très importante des clientèles belges en 2021.

Les clientèles françaises qui ont représenté 68% de la fréquentation en 2021 toujours originaires d'Ile-de-France, d'Auvergne-Rhône Alpes et des autres départements de PACA, ont permis au tourisme départemental de résister à la crise.

L'année 2021 pour les campings est globalement positive malgré un démarrage tardif contraint par le troisième confinement de Pâques et de nouvelles restrictions de déplacements françaises et européennes jusqu'à juin. La saison s'est donc concentrée sur juillet et août avec une fréquentation française en progression qui a permis à l'hôtellerie de plein air de tenir le cap. Le constat est le même pour les hébergements locatifs. L'hôtellerie connaît une situation moins favorable que les deux précédents modes d'hébergement en raison de la faiblesse de la fréquentation des clientèles lointaines et d'affaires. Les écarts avec 2019 commencent néanmoins à se réduire dans l'hôtellerie depuis le milieu de 2021, notamment grâce à l'apport des clientèles loisirs et françaises.

La Culture est encore fragilisée en 2021 : des restrictions des jauge d'accueil et la mise en place du pass sanitaire ont pesé sur les organisateurs de festivals les contraignant parfois à l'annulation et à une fréquentation mécaniquement en recul. Pour les sites et monuments, la situation semble s'éclaircir grâce à une progression de la fréquentation comparée à 2020 et des niveaux qui se rapprochent doucement de ceux de 2019.

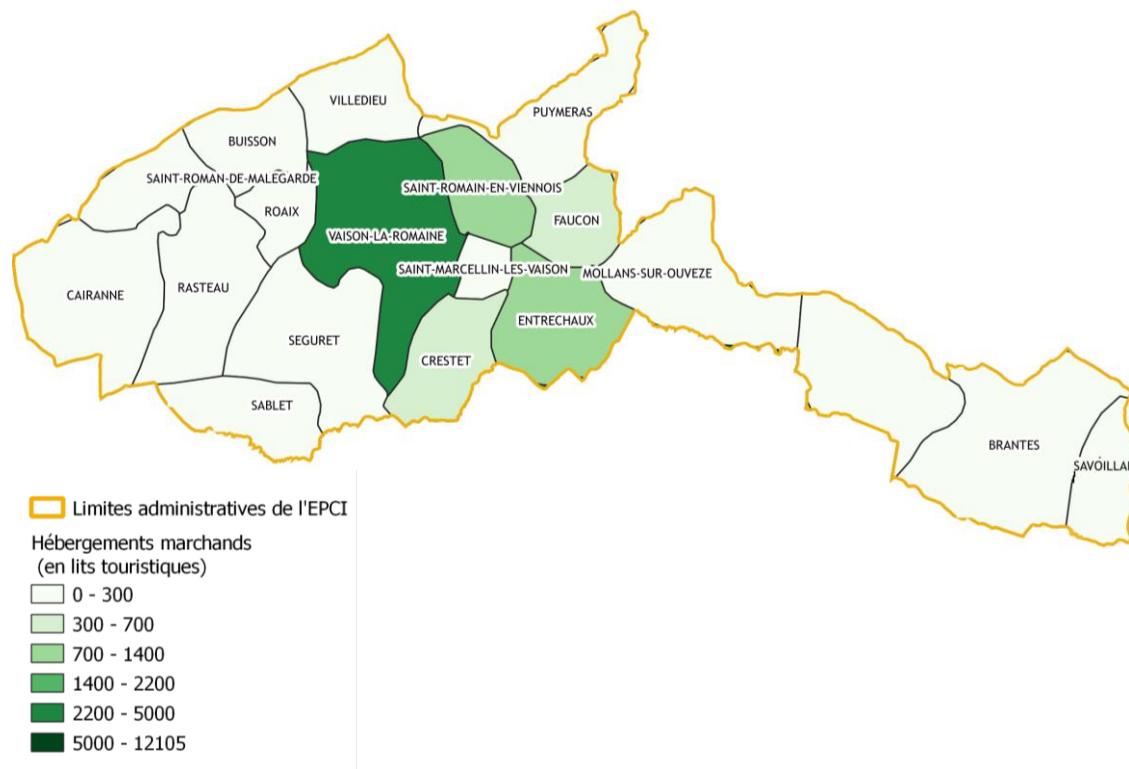
BASSINS TOURISTIQUES DU VAUCLUSE



RÉPARTITION DES HÉBERGEMENTS MARCHANDS SUR LE TERRITOIRE

10 165 LITS TOURISTIQUES MARCHANDS
8% DE L'OFFRE DU VAUCLUSE
24% DE L'OFFRE DU VENTOUX
12 808 LITS EN RÉSIDENCES SECONDAIRES (INSEE 2018)

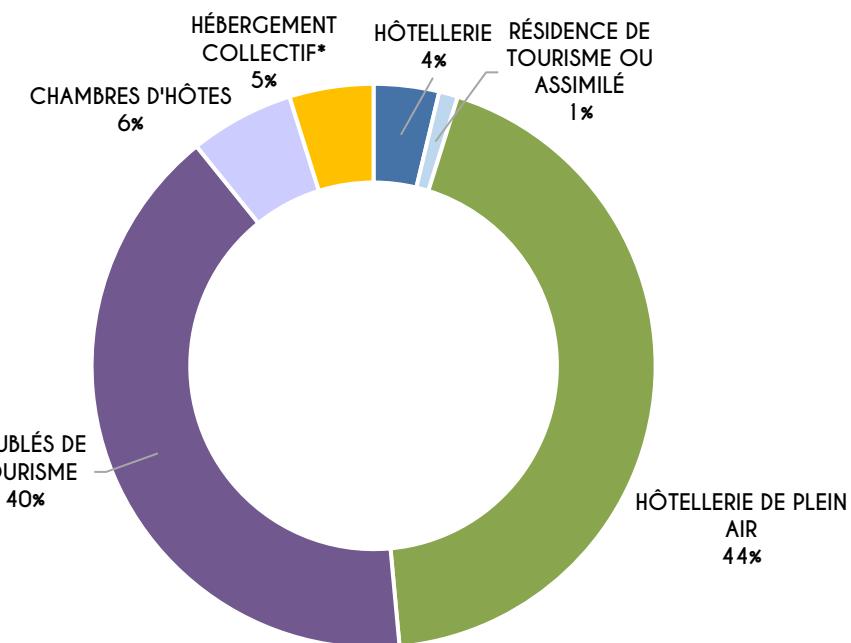
RÉPARTITION DES HÉBERGEMENTS MARCHANDS PAR COMMUNE (2021)



Les hébergements marchands comprennent les hôtels et résidences de tourisme, les campings, les meublés et chambres d'hôtes et les hébergements collectifs.

La répartition des hébergements touristiques marchands par commune sur le territoire témoigne d'une activité touristique concentrée sur les communes de Vaison-la-Romaine, Entrechaux et Saint-Romain en Viennois.

RÉPARTITION DE L'HÉBERGEMENT MARCHAND PAR TYPE



* : villages vacances, auberges de jeunesse, centres d'accueil, gîtes d'étapes et de séjour

La capacité d'hébergements marchands du territoire se concentre sur les hébergements locatifs (46%) et de l'hôtellerie de plein air à hauteur de 44%.

L'OFFRE HÉBERGEMENT LOCATIF

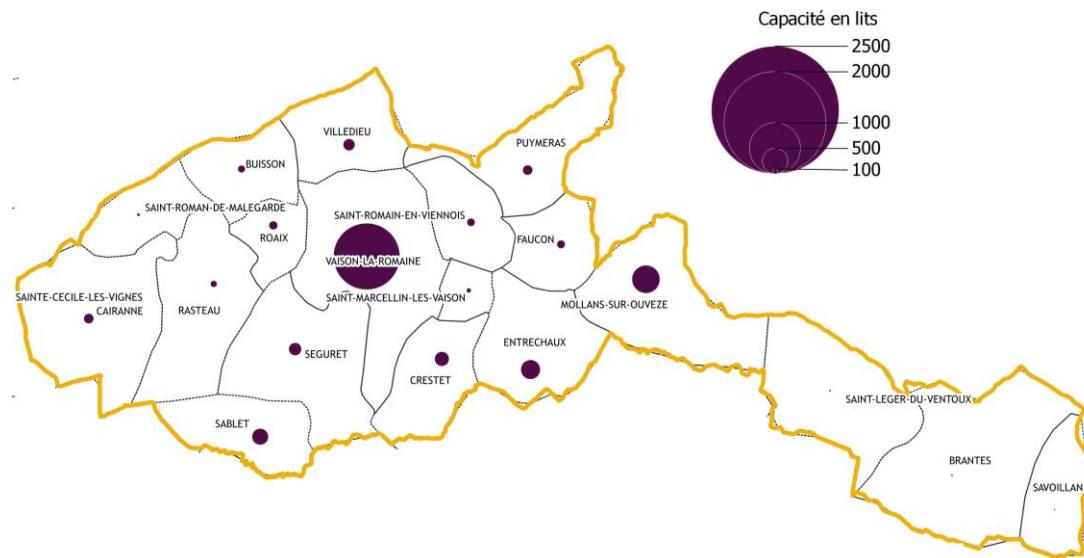


Cette carte décrit la répartition de la capacité d'accueil en hébergements locatifs par commune (nombre de lits touristiques), en regroupant les meublés et les chambres d'hôtes.

Pour information, le nombre de résidences secondaires est plus important sur les communes de Vaison-la-Romaine, Mollans-sur-Ouvèze, Entrechaux et Sablet.

RÉPARTITION DES HÉBERGEMENTS LOCATIFS PAR COMMUNE

(Sources : Communauté de Communes de Vaison Ventoux)



⊕ L'hébergement locatif représente **46%** de l'hébergement marchand du territoire, vs. 40% pour le Vaucluse.

⊕ Les communes regroupant le plus d'hébergements locatifs de meublés et chambres d'hôtes sont Vaison-la-Romaine et Sablet. Il est possible qu'il existe une corrélation entre le nombre de résidences secondaires et l'hébergement locatif.

Le nombre d'hébergements locatifs est trop important pour pouvoir les localiser individuellement.

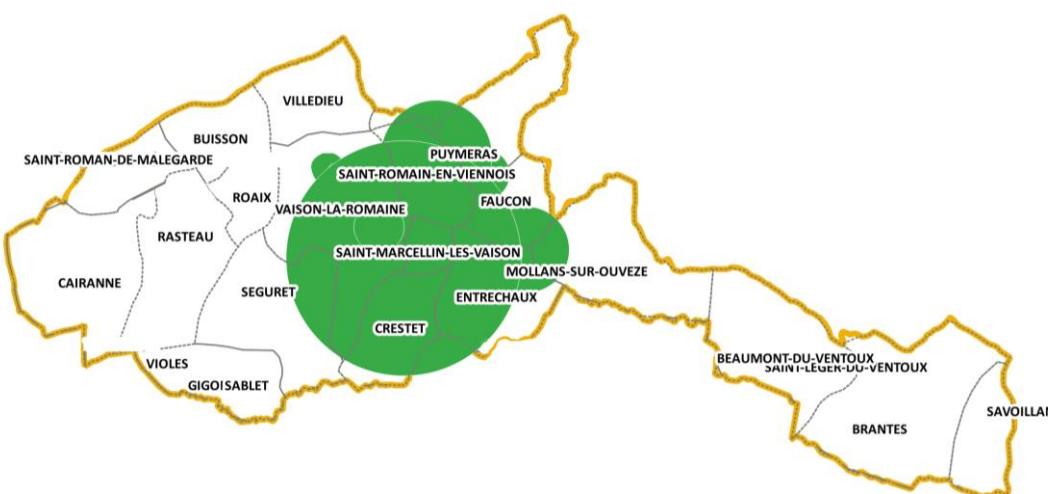
L'OFFRE CAMPINGS



Cette carte décrit la capacité par commune (nombre de lits touristiques) d'hôtellerie de plein air/campings.

└ L'hôtellerie de plein air représente **44%** des hébergements touristiques marchands de la CC Vaison Ventoux vs. 32% pour le Vaucluse. On dénombre 9 établissements pour 1191 emplacements et une capacité totale d'accueil de 4 442 personnes.

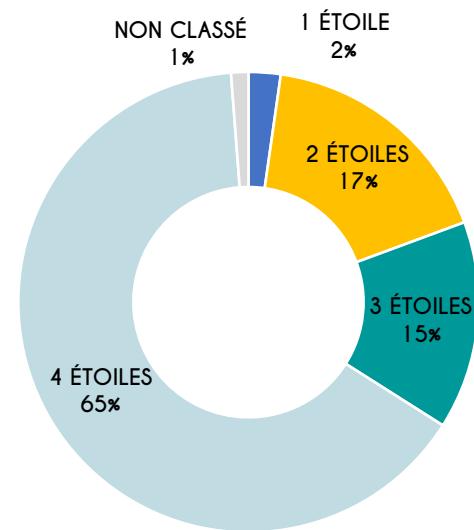
└ Cela représente 37% de la capacité d'accueil campings du Ventoux et 12% de celle du Vaucluse.



- Aire naturelle
- Camping
- Camping à la ferme
- Parc résidentiel de loisirs

Sources : APIDAE, INSEE, Atout FRANCE

└ 99% de l'offre du territoire est classée (lits touristiques). La catégorie 4 étoiles représente le plus d'emplacements.

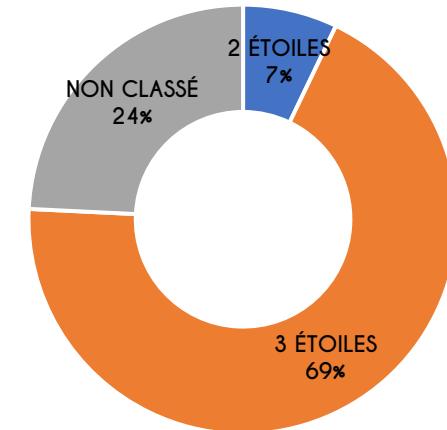
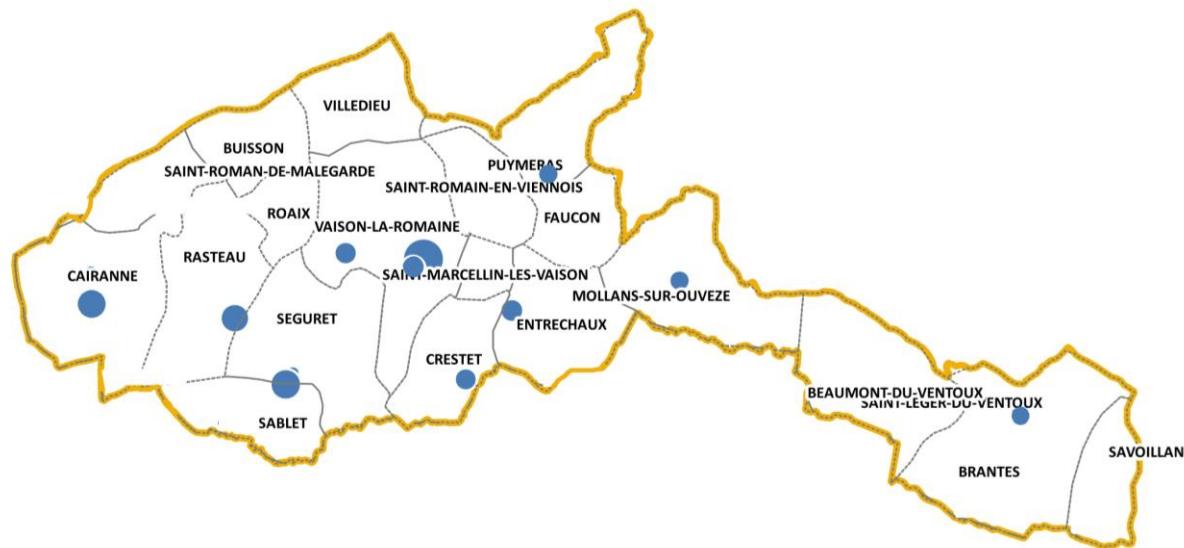


└ 3 campings se sont reclassés en 2021 : le Camping Le bon Crouzet à Entrechaux (2*), le Camping le Voconde à Crestet (3*) et le Camping Carpe Diem Capfun à Vaison-la-Romaine (4*).



Cette carte décrit la localisation des hôtels sur le territoire (nombre de lits touristiques).

- ✚ L'hôtellerie représente **5%** de la capacité d'accueil touristique du territoire.
- ✚ La CC Vaison Ventoux totalise 13 hôtels de tourisme pour 196 chambres et une capacité d'accueil de 421 lits, ce qui représente 15% de l'offre hôtelière du Ventoux et 2% de celle du Vaucluse.



L'OFFRE EN HÉBERGEMENTS COLLECTIFS ET LES RÉSIDENCES DE TOURISME

Cette carte décrit la localisation des hébergements collectifs sur le territoire en nombre de lits touristiques ainsi que des résidences de tourisme, à mi-chemin entre les hôtels et les meublés de tourisme, leur statut à part leur confère un traitement particulier.

- ↳ La CC Pays de Vaison Ventoux ne compte plus de résidence de tourisme sur son territoire depuis la fermeture de la Résidence Hôtelière le Logis du Château à Vaison-la-Romaine.



- Centre de jeunes
- Chambre chez l'habitant
- Gîte d'étape/séjour
- Résidence de tourisme
- Village de vacances

Définition Résidence de Tourisme (INSEE) :

Il s'agit d'un établissement commercial d'hébergement classé, faisant l'objet d'une exploitation permanente ou saisonnière. Elle est constituée d'un ensemble homogène de chambres ou d'appartements meublés, disposés en unités collectives ou pavillonnaires, offert en location pour une occupation à la journée, à la semaine ou au mois à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile. Elle est dotée d'un minimum d'équipements et de services communs. Elle est gérée dans tous les cas par une seule personne physique ou morale.

Une résidence de tourisme peut être composée de natures d'hébergement variées : appartement, chambre, mobile home (type camping).

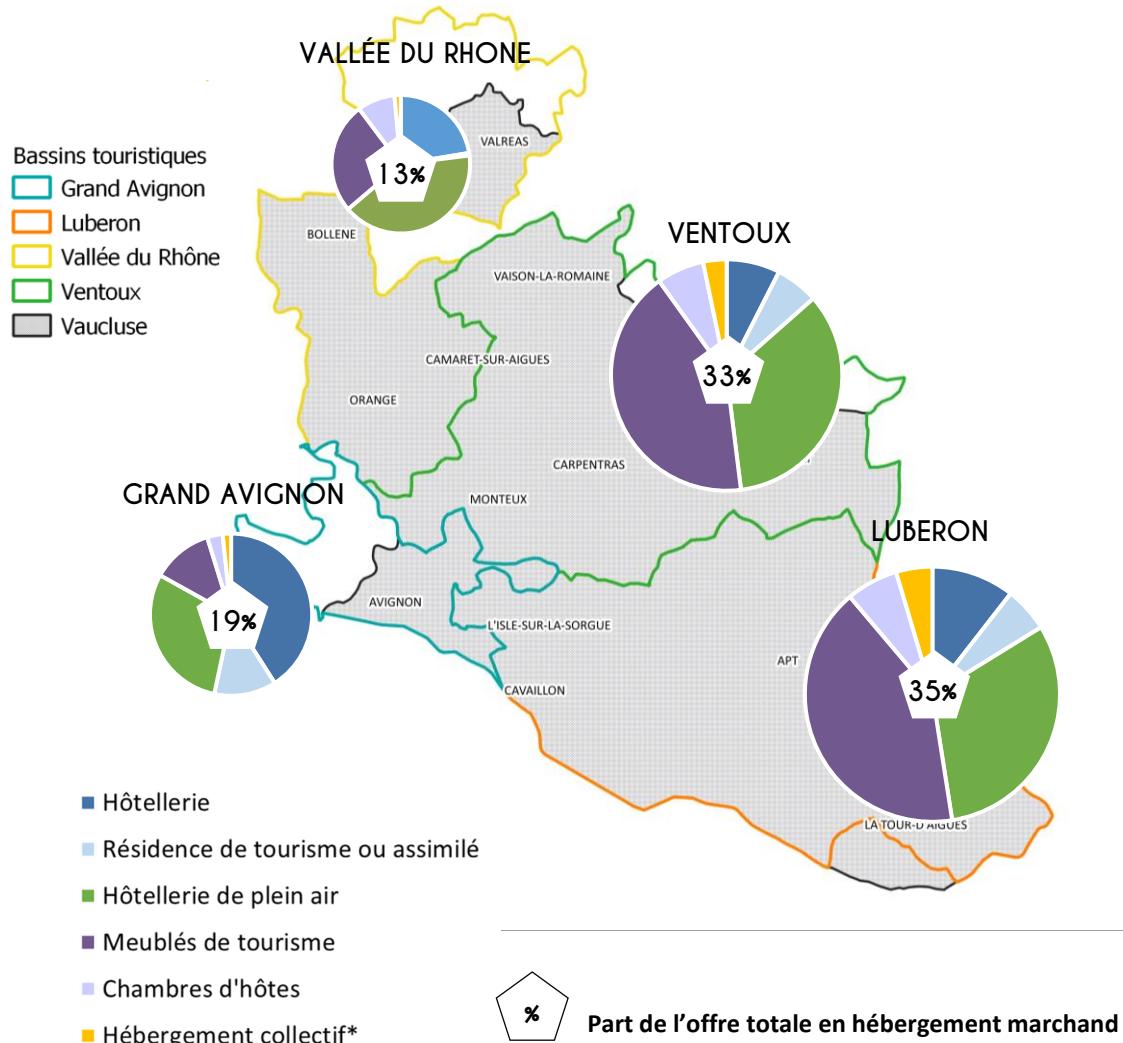
Les résidences de tourisme classées le sont selon les nouvelles normes Atout France en vigueur depuis juillet 2012. Elles sont classées de 1 à 5 étoiles.

- ↳ Les hébergements collectifs représentent toutefois 6% de la capacité d'accueil touristique du territoire.



	Nombre d'établissements	Capacité totale en lits
Gîte d'étape/séjour	4	120
Village de vacances	2	370

RÉPARTITION DE L'HÉBERGEMENT MARCHAND PAR TYPE PAR BASSIN TOURISTIQUE



- Le bassin touristique du Ventoux représente 33% de l'offre totale en hébergements touristiques, centrée sur le locatif et l'hôtellerie de plein air.
- Le bassin touristique du Luberon représente 35% de l'offre en hébergement marchand et pratiquement 50% de son offre concerne des hébergements locatifs.
- Les bassins touristiques du Grand Avignon et de la Vallée du Rhône, plus urbains par endroits affichent une offre hôtelière supérieure et moins d'hébergements locatifs en proportion.

* : villages vacances, auberges de jeunesse, centres d'accueil, gîtes d'étapes et de séjour

FRÉQUENTATION 2021 PAYS DE VAISON VENTOUX

Plus d'1,8 million de nuitées touristiques
(hébergement marchand et non-marchand)

Source : Orange MBS | Flux Vision Tourisme

La fréquentation globale est mesurée grâce au dispositif
Flux Vision Tourisme

TOURISTES

1,8 MILLION DE NUITÉES
(=94% DE LA FRÉQUENTATION 2019
+ 44% VS 2020)

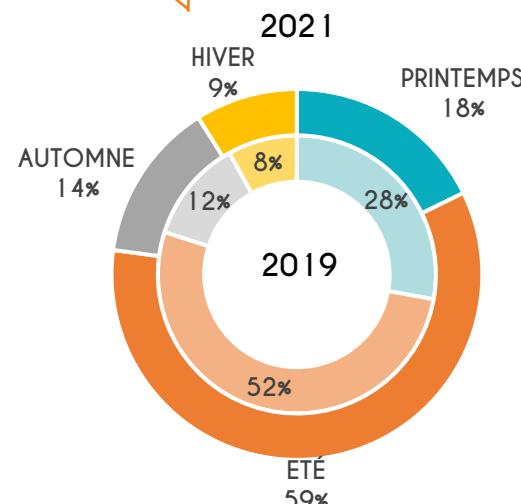
+3% DE NUITÉES FRANÇAISES
Les principales clientèles
françaises viennent du Rhône,
de la Drôme et des Bouches-
du-Rhône

PART DE NUITÉES ÉTRANGÈRES
38%

-20% DE NUITÉES ÉTRANGÈRES
VS 20219



RÉPARTITION DES NUITÉES TOURISTIQUES DU TERRITOIRE PAR SAISON



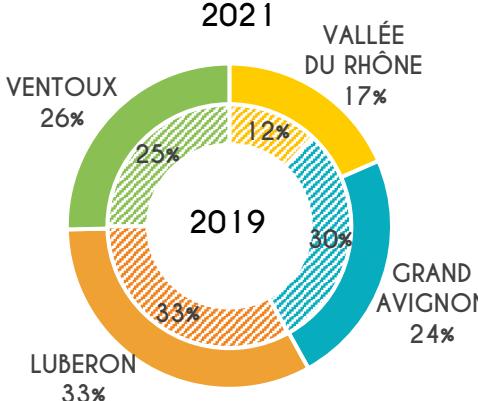
EXCURSIONNISTES*

4,2 MILLIONS DE VISITES
(+3% vs 2019)

77% D'EXCURSIONNISTES FRANÇAIS
Originaires de la Drôme, des Bouches-du-
Rhône et du Gard

* Personne observée entre 6h et 0h00 pendant plus de deux heures
dans le département, sans nuitée et présente moins de 5 fois en
journée sur les 15 derniers jours

RÉPARTITION DES NUITÉES PAR BASSIN TOURISTIQUE



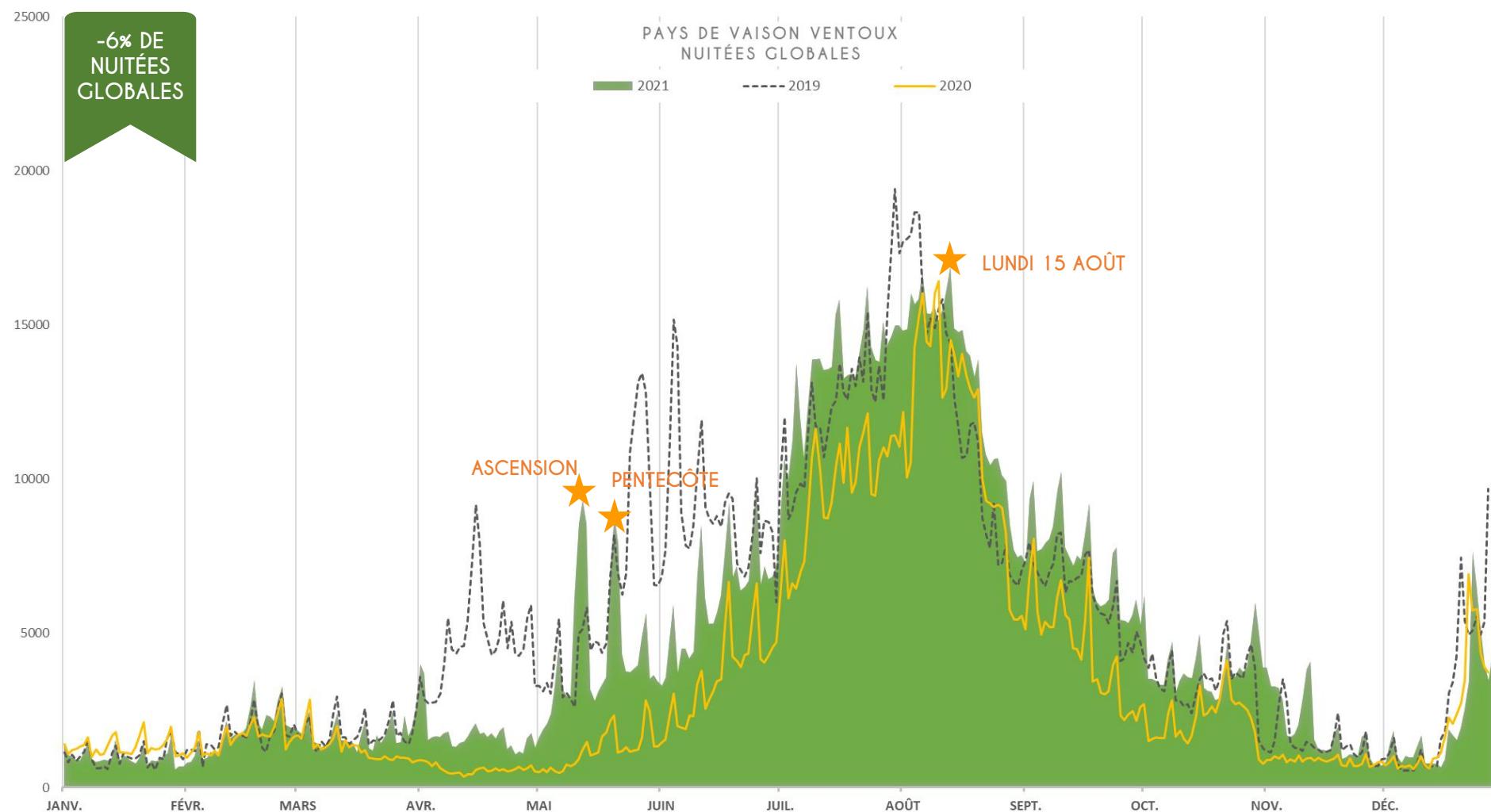
LES NUITÉES TOURISTIQUES GLOBALES : -6% VS 2019 (+44% VS 2020)

Flux Vision tourisme

L'année 2021 est marquée par un assouplissement des limitations de déplacement pour les français et les clientèles européennes, mais des restrictions subsistent (couvre-feu, mise en place du sanitaire pour les loisirs et voyages). Le premier trimestre affiche une fréquentation un peu en dessous de celle de 2019, jusqu'à une dégradation des conditions sanitaires qui va entraîner à partir de Pâques un troisième confinement, avec une fermeture prématuée des écoles et la fusion des vacances scolaires des trois zones pour les écoliers français. Ces mesures décalent le lancement de saison aux ponts de mai. Lors des ponts de l'Ascension et de la Pentecôte, on observe des pics de fréquentation importants mais en dessous de 2019.

L'été a permis de compenser une grande partie de ce démarrage tardif avec une fréquentation supérieure à 2019: **+7% sur le cœur de saison.**

L'arrière-saison affiche une fréquentation globale très proche de celle de 2019 avec deux pics liés aux vacances de la Toussaint et Noël.

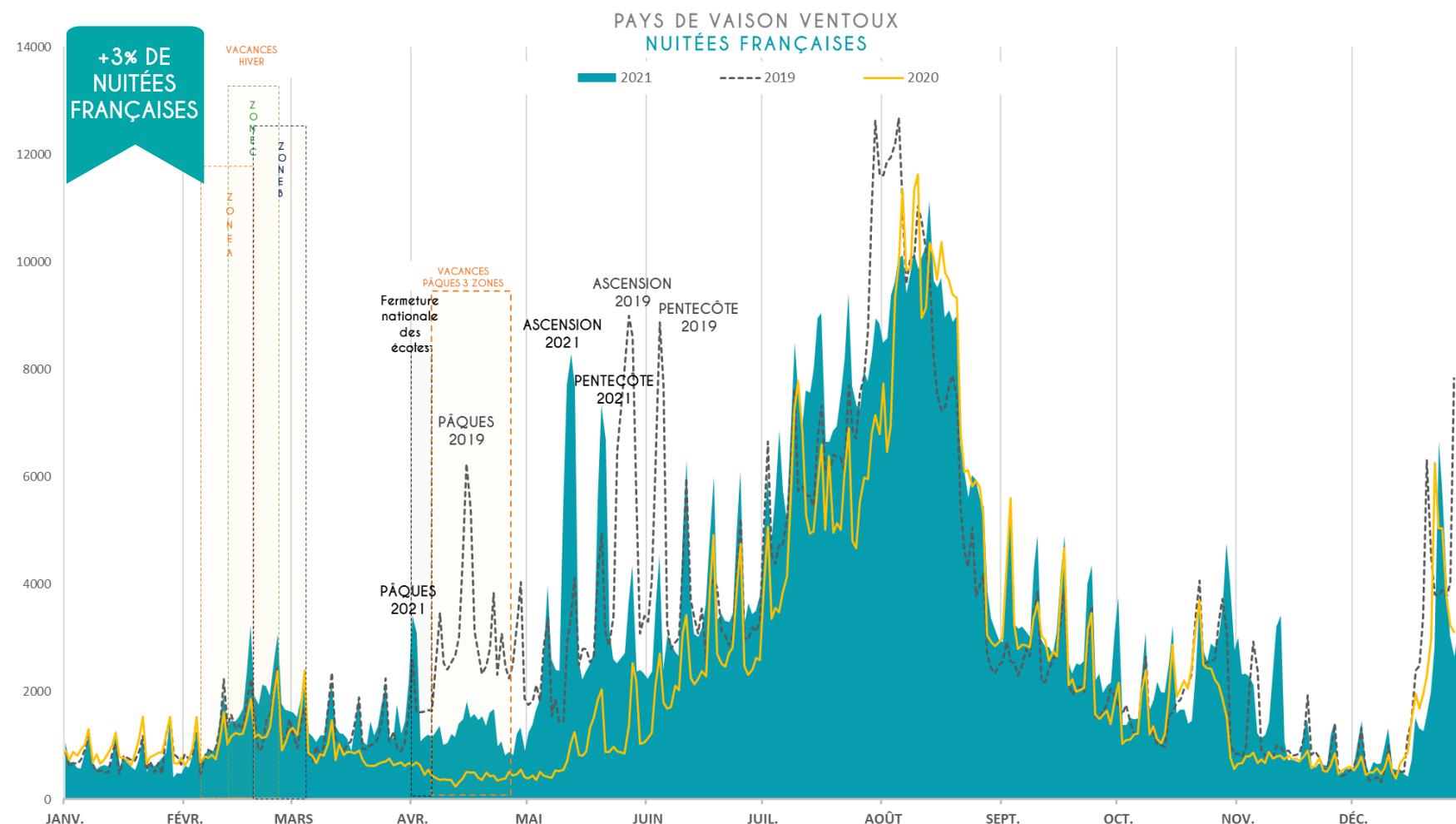


LES NUITÉES TOURISTIQUES FRANÇAISES : +3% DE NUITÉES FRANÇAISES VS 2019 (+32% VS 2020)

Flux Vision tourisme

En 2021, le territoire du Pays de Vaison Ventoux a retrouvé une fréquentation française normale, en dehors du printemps, et a même enregistré une légère augmentation de +3% de nuitées françaises comparé à 2019.

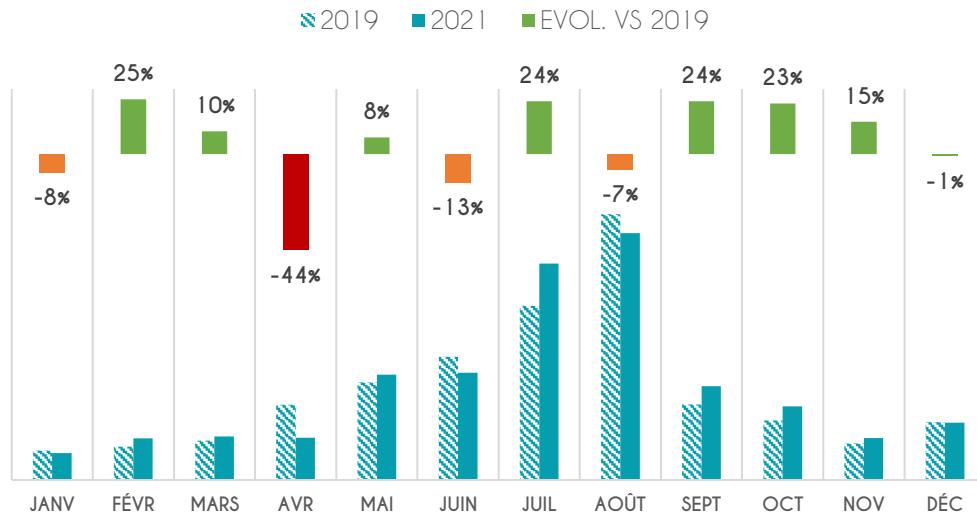
- I Le premier trimestre affiche une fréquentation française équivalente à 2019. Le week-end de Pâques et les vacances ont été marqués par le début d'un nouveau confinement et un RDV manqué pour les clientèles touristiques françaises. On remarque toutefois un socle de nuitées touristiques lors du troisième confinement (télétravail, étudiants ?). Puis la fréquentation des week-ends de l'Ascension et de la Pentecôte affiche des pics significatifs.
- II Durant l'été, les touristes français ont été plus nombreux que l'an passé sur le territoire (+6% vs 2019), notamment au mois de juillet. **La fréquentation de l'arrière saison se calque sur les deux années précédentes.** Les vacances de la Toussaint sont bien marquées. On note également une belle fréquentation lors du week-end du 11 novembre hors vacances scolaires ainsi que durant les vacances de Noël.



ÉVOLUTION ET ORIGINES DES NUITÉES TOURISTIQUES FRANÇAISES

Flux Vision tourisme

ÉVOLUTION DES NUITÉES FRANÇAISES MENSUELLES



Sur ce graphique apparaissent clairement les mois qui ont occasionné une fréquentation plus intense qu'en 2019 :

- ─ Les ponts de mai (Ascension et Pentecôte) : +8% de nuitées françaises.
- ─ Le mois de juillet, ce qui peut s'expliquer par le passage du Tour de France sur le Ventoux : +24%.
- ─ L'arrière-saison affiche une fréquentation plutôt rassurante au dessus des niveaux de 2019.

Concernant les départements d'origine des principales clientèles françaises, on constate une fidélité importante au territoire puisque l'on retrouve des touristes provenant comme en 2019, du Rhône, des Bouches-du-Rhône et de Paris : il y a peu de changements dans le top 5 si ce n'est que le Nord n'est plus dans ce top, malgré une fréquentation stable.

	PAYS DE VAISON VENTOUX	ANNÉE 2021			Évolution vs 2019
		Part clientèles 2021	Part clientèles 2019	Classement 2019	
1	RHÔNE	8%	7%	1	↗
2	BOUCHES-DU-RHÔNE	7%	6%	2	↗
3	PARIS	7%	5%	3	↗↗
4	ISÈRE	5%	4%	5	↗
5	NORD	4%	4%	4	↘

Les clientèles originaires d'Auvergne-Rhône Alpes (Rhône, Isère) sont nombreuses sur ce territoire et la tendance est à la hausse comparée à 2019.

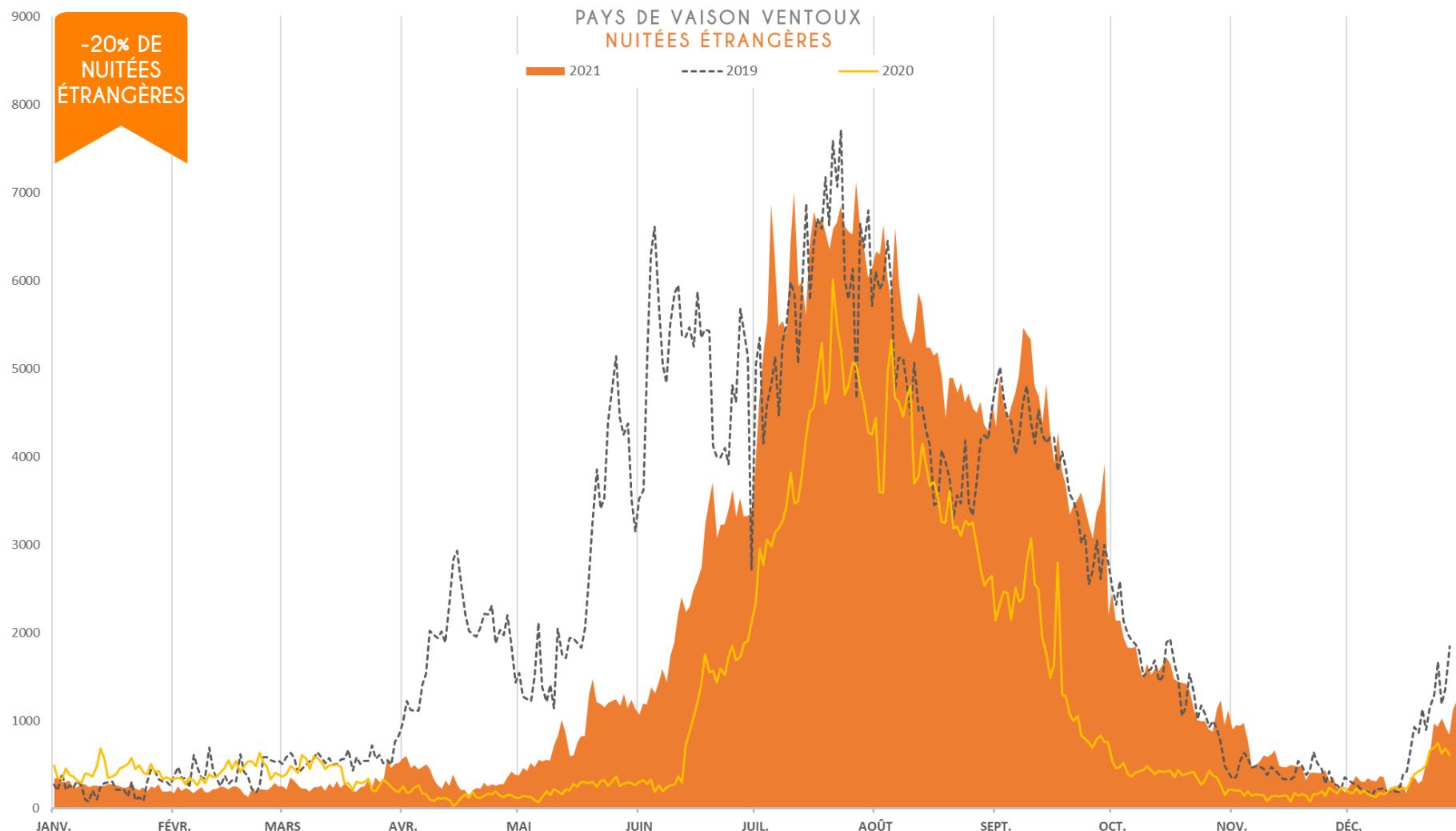
LES NUITÉES TOURISTIQUES ÉTRANGÈRES : -20% VS 2019 (+70% VS 2020)

Flux Vision tourisme

En 2021, la fréquentation étrangère est toujours en recul comparée à une année normale : -20%. Les nuitées étrangères se concentrent sur l'été, septembre compris et concernent principalement des clientèles étrangères de proximité, le trafic aérien à destination de la France métropolitaine reste durement impacté par la crise sanitaire.

En 2021, de fortes contraintes de mobilité imposées à nos principales clientèles étrangères continuent de peser sur la fréquentation étrangère jusqu'au début du mois de juillet. On note cependant un pic de fréquentation étrangère en août avec un niveau supérieur à 2019.

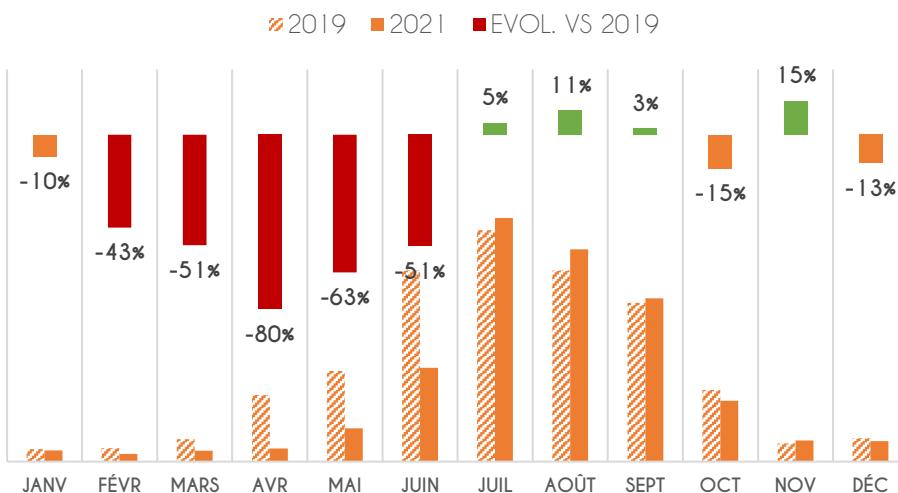
Le mois de septembre est traditionnellement un mois très fréquenté par les étrangers. Le deuxième semestre 2021 affiche un niveau de fréquentation très proche de celui d'une année normale (2019).



ÉVOLUTION ET ORIGINES DES NUITÉES TOURISTIQUES ÉTRANGÈRES

Flux Vision tourisme

ÉVOLUTION DES NUITÉES ÉTRANGÈRES MENSUELLES



Sur ce graphique apparaissent clairement les mois qui ont occasionné une fréquentation moins en retrait voire supérieure comparée à 2019:

- ─ Les mois de juillet et août atteignent des niveaux équivalents voire supérieurs à 2019 : +5% en juillet et +11% en août.
- ─ La fréquentation du second semestre se rapproche donc d'un niveau traditionnel : la fréquentation étrangère tend donc à se stabiliser.

	PAYS DE VAISON VENTOUX	ANNÉE 2021			Évolution vs 2019
		Part clientèles 2021	Part clientèles 2019	Classement 2019	
1	BELGIQUE	32%	22%	1	↗↗↗
2	PAYS-BAS	25%	21%	2	↗
3	ALLEMAGNE	16%	20%	3	↘↘↘
4	SUISSE	7%	6%	5	↗
5	ROYAUME-UNI	4%	8%	4	↘↘↘

Le trio de tête des clientèles étrangères reste le même qu'en 2019, néanmoins les Belges sont venus plus nombreux en 2021, notamment cet été. Les clientèles allemandes et britanniques accusent un fort recul.



LES CHIFFRES PAR BASSIN TOURISTIQUE EN 2021



ÉVOLUTION DES NUITÉES 2021 VS 2019

	RÉPARTITION DES NUITÉES	GLOBAL	FRANÇAIS	ETRANGERS
VALLÉE DU RHÔNE	17%	-6%	9%	-28%
GRAND AVIGNON	24%	-25%	-10%	-45%
LUBERON	33%	-4%	19%	-31%
VENTOUX	26%	-5%	9%	-23%
VAUCLUSE	-	-7%	11%	-32%

PAYS DE VAISON VENTOUX	-	-6%	+3%	-20%
------------------------	---	-----	-----	------

PART DES NUITÉES DU TERRITOIRE DU PAYS DE VAISON VENTOUX DANS LE BASSIN TOURISTIQUE DU VENTOUX : 32%

FRÉQUENTATION 2021 SITES ET MONUMENTS VENTOUX

Sources : enquête interne VPA, OTI

FESTIVALS, MANIFESTATIONS ET ÉVÉNEMENTS

La plupart des festivals culturels et musicaux du territoire ont été annulés (Font 'Arts, RhinoFerock à Pernes les Fontaines et Kolorz à Carpentras) face à la complexité logistique et matérielle des mesures de distanciation sociale imposées durant l'été 2021. La fête de la Lavande a été annulée pour ces mêmes raisons. Les Noëls insolites se sont tenus à Carpentras sur une durée raccourcie mais bien fréquentée.

MONUMENTS, SITES, MUSÉES ET JARDINS

ETABLISSEMENT	COMMUNE	TOTAL 2021	EVOL. Vs 2020
PARC SPIROU	MONTEUX	205 000	▲
WAVE ISLAND	MONTEUX	114 000	nc
MUSÉE ARCHÉOLOGIQUE ET SITES ANTIQUES DE VAISON LA ROMAINE	VAISON LA ROMAINE	47 056	▲
LAVANDOSCOPE -DISTILLERIE AROMA PLANTES *	SAULT	25 000	▲
CHÂTEAU PESQUIÉ	MORMOIRON	11 000	▲
PETIT TRAIN TOURISTIQUE	VAISON LA ROMAINE	8 707	▲
BAPTISTÈRE DE VENASQUE	VENASQUE	5 194	▲
NATUROPTÈRE	SÉRIGNAN DU COMTAT	4 881	nc
SYNAGOGUE	CARPENTRAS	3 751	▲
HARMAS JEAN HENRI FABRE	SÉRIGNAN DU COMTAT	3 748	▲
MAISON DU COSTUME COMTADIN*	PERNES LES FONTAINES	3 706	▲
MUSÉE COMTADIN DU CYCLE	PERNES LES FONTAINES	3 552	▲
MUSÉE DE LA RÉSISTANCE	PERNES LES FONTAINES	2 333	▲
MAISON FLÉCHIER - MUSÉE DES TRADITIONS COMTADINES*	PERNES LES FONTAINES	1 702	▼
MAISON ANDRÉ BOYER	SAULT	1 645	▲
MUSÉE DE LA VIEILLE ÉCOLE*	PERNES LES FONTAINES	137	▼

* : Gratuit

NB : Le parc Wave Island n'a pas ouvert ses portes en 2020.