

UN LABEL DE PLUS, UN !

Communauté de communes Vaison-Ventoux

01 novembre 2024 - 14:46

0 commentaires



Théâtre antique par Kalamity CC3-0

Le tourisme local ajoute un label à son imposante collection.

C'est officiel ! L'Office de tourisme intercommunal Vaison Ventoux Provence vient d'obtenir le label Tourisme & Handicap dans les quatre déficiences : motrice, visuelle, auditive et mentale. En même temps, le théâtre antique, en tant que site de spectacles, a été labellisé Tourisme & Handicap visuel et mental.

« C'est un pas de plus vers la "Destination d'Excellence" Vaison Ventoux et la poursuite de la dynamique du meilleur accueil à offrir à tous nos publics visiteurs ! » expliquent les responsables de l'office.

Cette labellisation fait suite à un audit effectué l'été dernier, selon les critères d'Atout France, avec l'accompagnement de l'agence de développement touristique départementale Vaucluse Provence. La certification a été officiellement délivrée en octobre 2024 pour une durée de cinq ans.

Tourisme & Handicap est la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux vacances et loisirs pour tous. Le label garantit notamment l'accès facilité aux bâtiments et aux prestations de l'établissement ainsi qu'un accueil personnalisé proposant attention et bienveillance.

Le label concerne les hébergements, la restauration, les lieux de visite, les activités de loisirs et culturelles, ou encore les lieux d'information touristique. Un établissement labellisé répond à des critères liés au niveau d'accessibilité des infrastructures et prestations touristiques, à l'accueil et à l'information de la clientèle et aux questions de sécurité des infrastructures et prestations touristiques. Il permet aux établissements d'hébergement de viser une nouvelle clientèle qui est à la recherche de structures d'accueil adaptées, en leur garantissant la qualité des adaptations.