

## Actu locale Haut Vaucluse

### Vaison-la-Romaine

# L'office de tourisme est labellisé "Tourisme & Handicap"

L'office de tourisme intercommunal Vaison-Ventoux-Provence a reçu le label "Tourisme & Handicap". Un audit avait été effectué l'été dernier. Le label est la seule marque d'état attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux vacances et loisirs pour tous, dont les personnes en situation de handicap.

L'office de tourisme intercommunal Vaison-Ventoux Provence a obtenu le label "Tourisme & Handicap" pour les quatre déficiences : motrice, visuelle, auditive et mentale. Cette labellisation fait suite à un audit effectué l'été dernier, selon les critères d'Atout France et avec l'accompagnement de l'Agence de développement touristique de Vaucluse. Ce label est la seule marque d'état attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux vacances et loisirs pour tous. « Pour mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap, l'office de tourisme offre un accès facilité à son bâtiment et à ses services ainsi qu'un accueil personnalisé proposant attention et bienveillance. Et depuis l'engagement dans la démarche, il y a plus d'un an, l'ensemble du personnel a reçu une formation dédiée à cet accueil spécifique », présente Joanna, référente interne du label.

L'office de tourisme propose



Joris Lech, directeur, Joanna, référente interne, Thierry Thibaut, président, présentent la nouvelle labellisation "Tourisme & Handicap", pour les quatre déficiences de l'office de tourisme intercommunal Vaison-Ventoux-Provence.

Photo Le DL/V.R.

donc des aménagements spécifiques et des outils adaptés :

► **L'Espace accueil dispose d'une banque d'accueil PMR** abaissée, d'un traçage au sol avec des bandes podotactiles, d'une boucle magnétique, des présentoirs à hauteur réglementée, ainsi qu'un zonage agrémenté de pictogrammes.

► **De nouveaux outils ont été déployés pour faciliter** les séjours touristiques avec des documentations d'information adaptées comme un guide de l'accessibilité des offres d'accueil du territoire, des guides de découverte en caractères agrandis, en braille ou en version simplifiée, un plan de visite accessible aux visiteurs en mobilité réduite.

► **La diffusion de ces outils se fait aussi via le site internet** [www.vaison-ventoux-provence](http://www.vaison-ventoux-provence), avec en plus l'accès à des guides audios. Un chapitre con-

sacré au label est disponible dans l'espace "partenaire du site" pour sensibiliser et inciter les acteurs socioprofessionnels du territoire à se positionner dans la démarche de labellisation.

► **Des actions en faveur de l'inclusion ont été menées**, cet automne à travers la Journée nationale Duoday, le 21 novembre avec l'accueil en stage d'une Vacqueyrassienne via Cap Emploi ou la Journée internationale des personnes handicapées mardi 3 décembre, où fut reçu un groupe de résidents de La Ramade. « Cette labellisation constitue une avancée dans l'engagement vers le label "destination d'excellence" et le tourisme durable, ainsi que celui de "station tourisme", qui engage à la fois la ville de Vaison et l'office de tourisme », précise le directeur, Joris Lech.

• Valérie Raffin