

Actu locale Haut Vaucluse

Vaison-la-Romaine

Les Sentinelles de l'été pour un accueil chaleureux et solidaire

À Vaison-la-Romaine, l'accueil touristique prend cet été un visage nouveau, chaleureux et inclusif. Jusqu'au 15 août, les visiteurs du pont romain sont accueillis par une équipe peu ordinaire : Les Sentinelles, un binôme formé de jeunes en situation de handicap mental, issus de l'ESAT Itinova – La Fabrique des Colporteurs à Roaix.

Sourire en bandoulière et plans de la ville en main, Ange-Line, Nicolas, Jean-Emmanuel et Morgan assurent leur mission trois matinées par semaine. Ces jeunes ambassadeurs, formés et accompagnés par l'équipe de l'office de tourisme intercommunal Vaison Ventoux Provence, incarnent à merveille l'ambition d'un tourisme plus humain, accessible à tous.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche plus large de tourisme durable et inclusif, renforcée depuis l'obtention à l'automne 2024 du label Tourisme & Handicap, couvrant les quatre familles de déficiences. Une reconnaissance qui a agi comme un véritable déclencheur. Depuis, l'office multiplie les actions concrètes pour faire de Vaison Ventoux Provence une Destination d'Excellence, où chacun, quelles que soient



Morgan, Ange-Line, Nicolas et Jean-Emmanuel, encadrés par leur responsable chez Itinova (à gauche) et par Joanna référente à l'Office de tourisme (à droite), assurent un accueil touristique estival hors les murs. Photo Le DL/Valérie Raffin

ses capacités, trouve sa place.

« Échanges simples, sincères »

« Les Sentinelles ne se contentent pas de distribuer des documents : elles tissent du lien, engagent des échanges simples, sincères et profondément marquants. Une expérience humaine, pour les visiteurs comme pour les jeunes concernés, qui gagnent en confiance et en reconnaissance sociale » explique Joanna, référente interne de cette initiative.

Toute l'année, l'office poursuit ses engagements avec d'autres actions fortes : participa-

tion au DuoDay en novembre avec l'accueil de stagiaires en situation de handicap, au DuoDay inversé au printemps avec une immersion sur site dans le quotidien de travailleurs handicapés, ou encore à la Journée internationale des personnes handicapées en décembre, autant d'occasions de rapprocher le monde du tourisme de celui du handicap, dans un esprit de partage et de compréhension mutuelle.

Avec cette dynamique inclusive, l'office de tourisme confirme son rôle moteur dans la construction d'un territoire plus solidaire, où l'excellence se conjugue avec bienveillance.