

# Haut Vaucluse

## VAISON-LA-ROMAINE

# L'office de tourisme labellisé "destination d'excellence"

Après avoir obtenu le label "tourisme et handicap" en octobre 2024, l'office de tourisme intercommunal Vaison-Ventoux vient encore d'être distingué avec cette certification allouée pour cinq années.

Cette marque de qualité attribuée au niveau national, qui remplace l'appellation "qualité tourisme" depuis mai 2024, récompense les professionnels du tourisme pour leur qualité d'expérience exemplaire et leur offre écoresponsable et inclusive.

### Un gage de confiance

Comme l'expliquent Joris Lech, directeur de l'office de tourisme, et Sylvie Anquetil, responsable qualité, la labellisation "destination d'excellence" est une reconnaissance particulièrement importante puisqu'elle est un gage de confiance auprès des visiteurs et qu'elle apporte un avantage concurrentiel par un classement portant sur l'excellence et l'authenticité. D'autant plus fiable puisque ce label a été acquis après une



L'équipe de l'office de tourisme autour du président de la communauté de communes Vaison-Ventoux, Jean-François Périlhou.

/ PHOTO A.A.

sélection rigoureuse faite d'audit, de visite mystère, de tests à distance et d'analyse documentaire.

### Un outil stratégique

Indépendamment du fait que ce label réaffirme les valeurs de fond de cette structure touristique de catégorie 2, elle est un marchepied pour candidater au classement de l'office de

tourisme en catégorie 1, ce qui constitue le niveau national le plus élevé en termes d'exigence de qualité et fait de ce lieu d'accueil et de renseignement "un véritable outil stratégique du développement touristique, garantissant un haut niveau de professionnalisme et de services aux visiteurs comme aux acteurs du territoire".

Antoine ABOU