Vaison Ventoux Provence labellisé "Destination d'Excellence" une reconnaissance nationale et une première dans le Vaucluse

Le 27 août dernier, l'Office de Tourisme Vaison Ventoux Provence a obtenu le label national Destination d'Excellence, attribué par Atout France.

👉 Première structure du Vaucluse à décrocher cette distinction, l'Office confirme son engagement en faveur de la qualité d'accueil et de l'écoresponsabilité.

Résultats de l'évaluation effectuée en juin 2025 :

- **Pilier Qualité** : 87,50 % (taux minimum requis, 85 %).
- **Pilier Écoresponsabilité** : 77,93 % (taux minimum requis, 60 %).

Après l'obtention du label **Tourisme & Handicap en octobre 2024,** cette nouvelle réussite collective illustre l'engagement de l'équipe, soutenue par Vaucluse Provence Attractivité et ADN Tourisme pour toujours mieux accueillir et valoriser le territoire.

Qu'est-ce que le label Destination d'Excellence ?

Créé en 2024, ce label d'État est le seul à distinguer les professionnels du tourisme pour :

- une qualité d'expérience exemplaire,
- une offre écoresponsable et inclusive.

Il remplace depuis mai 2024 la marque « Qualité Tourisme ».

Deux piliers structurent l'évaluation :

- **Qualité** : accueil, confort, professionnalisme, suivi de satisfaction, maîtrise des langues étrangères.
- **Écoresponsabilité** : gestion durable des ressources, réduction de l'impact environnemental, sensibilisation des clientèles.

Pourquoi ce label compte pour notre territoire ?

- **Un gage de confiance :** reconnaissance officielle qui rassure et fidélise les visiteurs.
- **Un avantage concurrentiel :** différenciation par l'excellence et l'authenticité.
- **Un engagement durable** : inscription dans une stratégie RSE équilibrant les dimensions environnementales, sociales et économiques.
- **Un accueil personnalisé :** chaleur, écoute, services sur mesure.
- **Une réponse aux nouvelles attentes :** expériences plus humaines, responsables et accessibles.

Comment l'obtenir et qui peut candidater ?

- **Audit officiel** par un organisme évaluateur agréé par Atout France.
- **Visite mystère** sur site pour tester la qualité réelle de l'accueil et des services.
- **Tests à distance et analyse documentaire.**
- **Attribution pour 5 ans**, renouvelable après une nouvelle évaluation.

Le label Destination d'Excellence couvre **12 filières touristiques** :

Offices de tourisme, hôtellerie, hôtellerie de plein air, restauration, chambres d'hôtes, résidences de tourisme & villages vacances, caveaux & points de vente, lieux de visite, activités sportives et de loisirs, visites guidées, ports de plaisance, VTC.

Une fierté et une responsabilité partagées

L'obtention du label Destination d'Excellence est bien plus qu'une distinction.

👉 C'est la reconnaissance d'un **territoire accueillant, durable et tourné vers l'avenir**, porté par l'exigence de qualité et de responsabilité environnementale.

À travers ce label, l'Office de Tourisme Vaison Ventoux Provence réaffirme ses valeurs : Qualité, professionnalisme, écoresponsabilité, inclusivité, accessibilité.

- l'**excellence dans un accueil personnalisé et la qualité de l'expérience proposée aux visiteurs**,
- le **respect du patrimoine naturel et culturel**,
- l'**engagement collectif pour un tourisme durable et inclusif.**

👉 Une étape essentielle pour continuer à faire rayonner notre territoire auprès **des visiteurs ET des partenaires, avant le classement de l'Office de tourisme en catégorie 1.**

Valérie Coste Raffin
Chargée de relations publiques et développement
valerie@vaison-ventoux-tourisme.com
04 90 36 02 11